

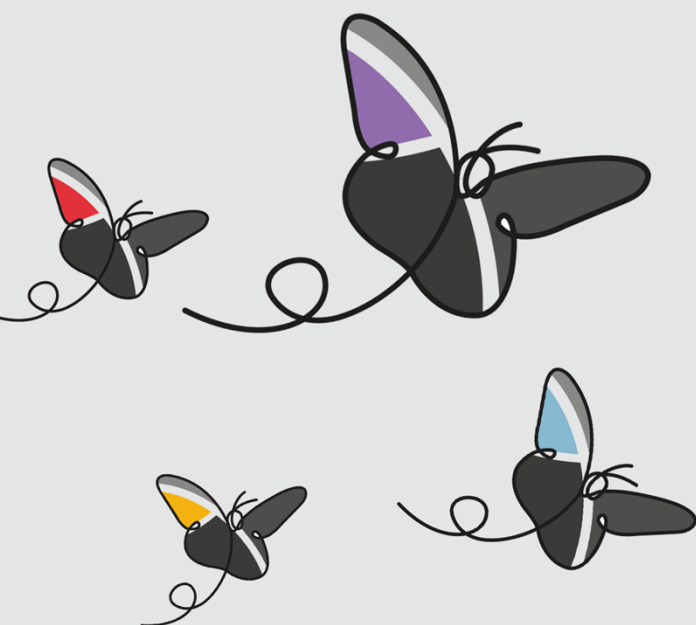
# Denderleeuw *in beweging*



## MEERJARENPLAN 2020-2025

---

### KLACHTEN & FELICITATIES



**Gemeente Denderleeuw**

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw  
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts  
Financieel directeur: Jo Waterloos

**Denderleeuw**  
Vertrouwde schakel





## Klachten & felicitaties

### Klachten

In het jaarverslag klachtenbehandeling 2021 wordt hier meer in detail op ingegaan.

### Felicitaties

In 2021 mochten heel wat medewerkers ook een complimentje of felicitatie in ontvangst nemen voor een mooi initiatief, een snelle oplossing of klantvriendelijke dienstverlening. We zetten er een aantal op een rijtje:

- Rond de opvolging van een **melding over de verkeerssituatie** in de Sterrenboslaan: *"Als het goed is, moet het ook gezegd worden. Bedankt voor het snelle en klantvriendelijke antwoord!"*
  
- Over de **aanplantingen op het openbaar domein**:
  - *"Graag een woordje van lof voor het mooie kleurige en gevarieerde bloemenplantsoen ter hoogte van de Kalverstraat/Steenweg. Dergelijke aanleg strekt tot navolging!! Gelieve mijn boodschap, indien mogelijk, ook over te maken aan de verantwoordelijke voor dit moois."*
  - *"Bedankt om de bloemperken in Denderleeuw zo kleurig en goed onderhouden te houden! Kan u mij een lijst doorsturen van de plantensoorten die jullie gebruikten bv. aan het rondpunt aan de vroegere Tacos-winkel?"*
  
- Rond de **aanpak van een waterprobleem**: *"Langs deze weg wil ik jullie bedanken voor de snelle en efficiënte oplossing voor het waterprobleem in X in Denderleeuw. Zowel het administratieve luik als de praktische uitvoering werden in een recordtijd door jullie diensten uitgevoerd. Ik wil jullie dan ook feliciteren voor de adequate aanpak. Tot slot nog een woordje voor de 2 uitvoerders van de werken: vriendelijke, beleefde werklui die volledig ingezet hebben om het waterprobleem zo goed als mogelijk op te lossen."*
  
- **Na het zware stormweer** begin 2021: *"Uw diensten waren reeds de dag na de storm druk in de weer om de takken op te ruimen. Mijn dank daarvoor."*
  
- Bij een **melding sluikstort**: *"Bedankt voor uw snelle interventie! TOP!"*
  
- Over onze **buitenschoolse kinderopvang**: *"Mijn waardering gaat uit naar een superteam kinderbegeleiders dat heel degelijk werk levert."*
  
- Over onze **baby-peuteropvang**:
  - *"Bij problemen kunnen we steeds bij jullie terecht. Dikke merci daarvoor."*
  - *Bedankt om er te zijn voor onze probleempjes en ondersteuning. Mag ook eens gezegd worden."*



- *"Ik denk dat we een heel goed Lokaal Overleg Kinderopvang hadden met een mooie presentatie van wat de toekomst zal brengen. Heel knap gedaan"*
  
- Over het **onthaal in het administratief centrum**: *"Als het top is mag het ook gezegd worden: net internationale paspoorten gaan afhalen aan de receptie. Zo een positief duo aan het onthaal, een verademing. Een dikke chapeau voor beiden, ik ben daar met een glimlach buiten gestapt."*
  
- Over ons ontmoetingshuis **De Palaver**: *"In de Palaver is iedereen gelijk: hier leeft men zoals het zou moeten."*
  
- Over onze **opbouwwerkers**: *"Tijdens Covid was SAAMO er voor ons, ze droegen zorg voor ons."*
  
- Over onze **dienstverlening aan senioren**: *"Wat zouden we zonder jou doen? Niet iedereen doet zijn werk op zo'n manier."*
  
- Over onze **dienstverlening in de bibliotheek**: *"Graag wou ik toch wel even een pluim geven voor jouw team! Toen ik me voorstelde en vroeg of ik misschien een rondleiding kon krijgen, zijn ze er direct op ingesprongen en heb ik ook een heel duidelijke en vriendelijke uitleg gekregen. Ik voelde me direct welkom en geen vraag was te veel. Ook de dames achter de balie, toen ik een boek uitcheckte, waren enorm vriendelijk! Ik ga hier met plezier nog op een vrijdagmiddag komen werken. :)"*
  
- Over de **aangepaste werking in de bib tijdens de coronaperiode**: *"Bedankt om de afhaalbibliotheek zo vlot te laten draaien!"*
  
- Rond de gratis hulp die we aanboden op verschillende locaties en momenten rond het **gebruik van Itsme en het installeren van het Covid Safe Ticket**:



👉 Lokaal Bestuur Denderleeuw helpt je graag verder tijdens enkele vrije inloophmomenten. Het eerste inloophmoment gisteren was alvast een succes. **Vanavond kan je nog tot 20 uur terecht in het Administratief centrum** (A. De Cockstraat 1 in Denderleeuw). Freddy van de Buurtcomputer en Emiel van Beego zitten al... [Meer weergeven](#)



👍❤️ 22

4 opmerkingen 2 keer gedeeld

👍 Leuk

💬 Opmerking plaatsen

➦ Delen

Relevantste ▼



Schrijf een opmerking...



Betty Vanlaeke

Vandaag naar de Palaver geweest om dit in orde te laten brengen. Super bedankt was vlug in orde 👍

Leuk · Beantwoorden · 3 d



- Rond onze **communicatie over onze jaarrekening** en realisaties van het jaar voordien:



**Denderleeuw**  
Gepubliceerd door Stefanie Audenaerde · 19 mei 2021 ·

De publicatie van de jaarrekening is een uitgelezen moment om even stil te staan bij al het gepresteerde werk van het voorbije jaar. In dit filmpje krijg je een fractie van de acties uit het meerjarenplan die in 2020 gerealiseerd werden te zien.

👉 Wil je graag de volledige jaarrekening raadplegen? Neem dan een kijkje op [www.denderleeuw.be/beleidsdocumenten](http://www.denderleeuw.be/beleidsdocumenten).

19 1 opmerking 3 keer gedeeld

Leuk Opmerking plaatsen Delen

Meest relevant ▾

Schrijf een opmerking...

**Erwin Siroyt**  
De tekst verdwijnt wel heel snel. Maar mooi initiatief en bedankt voor jullie inzet in deze bizarre tijd

Leuk Beantwoorden Verbergen 45 w

- Over ons aanbod aan **fietslessen voor volwassenen**:





Denderleeuw

Gepubliceerd door Jolien Mertens · 23 september 2021 ·



🚲 Onder het motto "het is nooit te laat om iets nieuws te leren" gingen begin september de fietslessen voor volwassenen van start. Onder begeleiding van een aantal vrijwilligers leren een vijftiental deelnemers in 12 lessen trapsgewijs fietsen op de parking van het voetbalstadion van FCV Dender.

👉 Elk jaar organiseren we fietslessen voor volwassenen, die niet (meer) kunnen fietsen. Nog tot eind september leren de deelnemers, samen met andere beginners, vlot fietsen. Het do... [Meer weergeven](#)



👍❤️ 57

5 opmerkingen 7 keer gedeeld

👍 Leuk

💬 Opmerking plaatsen

🔗 Delen

Meest relevant ▾



Schrijf een opmerking...



Lien Vacquier

Ik ben daar gepasseerd toen het bezig was. Ik kreeg spontaan een glimlach op mijn gezicht 😊 ik vond het een heel leuk initiatief! Je zag duidelijk ook mensen superblij met de overwinningen die ze maakten en de sfeer zag er gezellig uit!

👍❤️ 8

Leuk Beantwoorden Verbergen 27 w

- Over de nieuwe kerstverlichting in de dorpskernen:



Denderleeuw

Gepubliceerd door Louise Van de Velde · 10 december 2021 ·



Ho Ho Ho, Denderleeuw is klaar voor Kerst! 🎄 🎅

Onze gemeentediensten plaatsten niet alleen mooi versierde kerstbomen en verlichting, ook op de drie dorpspleinen staan sinds woensdag grote kerstornamenten die onze gemeente een beetje zullen verlichten in deze koude periode. ❄️ 🎄 Maak een gezellige winterwandeling en neem een leuke foto met één van de ornamenten, of met ze allemaal!

👉 Zet jouw foto op Facebook of Instagram met de hashtag #deschakel en wie weet verschijnt jouw ... Meer weergeven



👍❤️ 286

19 opmerkingen 22 keer gedeeld

👍 Leuk

💬 Opmerking plaatsen

🔗 Delen

Meest relevant ▾



Schrijf een opmerking...



Fabienne Meert



Leuk Beantwoorden Verbergen 15 w



Auteur

Denderleeuw

Leuke foto, Fabienne! Zouden we jouw foto mogen publiceren in De Schakel van januari in de rubriek 'Venster op Denderleeuw'? Like dan onze reactie! 😊

Leuk Beantwoorden 15 w







- Over onze **nieuwe website met onze beleidsdocumenten:**

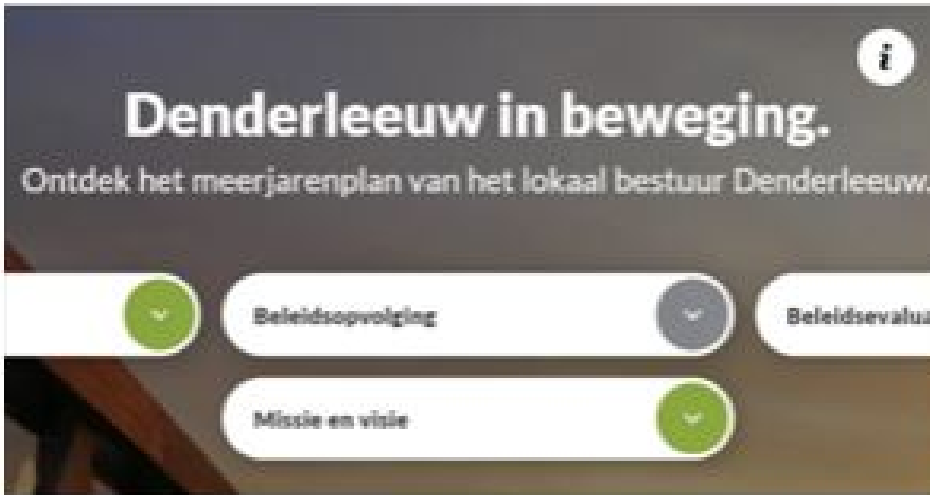




  **Denderleeuw** ...

Gepost door Jolien Mertens  
10 okt. 2021 · 🌐



[#denderleeuwwinbeweging](#) [#denderleeuw](#) [#transparantie](#)  
[#beleid](#)





**Denderleeuw in beweging.**  
Ontdek het meerjarenplan van het lokaal bestuur Denderleeuw.

DENDERLEEIJW.BE  
Webplatform brengt beleid dichterbij de burger | Gemeente Denderleeuw


[Statistieken bekijken](#) [Bericht promoten](#)

 Vind ik leuk  Opmerking plaatsen  Delen

  11

1 keer gedeeld

Alle opmerkingen ▾



**Pieter-Jan Couck**  
Zo professioneel!

24 w. [Vind ik leuk](#) [Beantwoorden](#) [Verbergen](#)

Schrijf een opmerking...

[Startpagina](#) [Watch](#) [Pagina](#) [Groepen](#) [Meldingen](#) [Menu](#)



- Over de troostplek in Welle:

**Denderleeuw**  
Gepubliceerd door Stefanie Audenaerde · 25 februari 2021 ·

De werken aan de Troostplek in Welle zijn van start gegaan!

👉 In samenwerking met [Ferm Welle](#) richten we de plek naast de H. Ritakapel in de Broekstraat in als Troostplek. Vanaf het weekend van 13 en 14 maart kan iedereen die worstelt met een gemis, verlies, afstand of afscheid terecht op deze uitnodigende locatie.

📍 Meer info: [www.denderleeuw.be/welle-krijgt-een-troostplek](http://www.denderleeuw.be/welle-krijgt-een-troostplek)



👍❤️ 48      11 opmerkingen 8 keer gedeeld

👍 Leuk      💬 Opmerking plaatsen      ➦ Delen

Alle opmerkingen ▾

 Schrijf een opmerking... 📷 📸 📺 🗨️






 Débra Wellekens  
Prachtig initiatief ❤️ 🍷 🍷 2  
Leuk Beantwoorden Verbergen 1j  
↳ 5 antwoorden

- Over de opwaardering van enkele trage wegen:



**Denderleeuw**  
Gepubliceerd door Stefanie Audenaerde · 8 juli 2021 ·

👉 De voorbije weken heeft onze wegenploeg enkele baantjes opgefrist die in slechte staat waren.  
📷 Op de luchtfoto kan je zien welke baantjes zijn aangepakt.  
👉 Wat vinden jullie van het resultaat?



78 12 opmerkingen 1 keer gedeeld

Leuk Opmerking plaatsen Delen

Meest relevant ▾

Schrijf een opmerking...

Michael Keymolen  
Prachtig !! 🙌🙌🙌👍

Leuk Beantwoorden Verbergen 38 w

## Opvolgingsrapportering



2020



